

WEBCONFÉRENCE  
K-SUP  
K-PORTAL



LE 11/10/2016  
DE 11 À 12H

## NOUVEAU MODULE OFFRE DE FORMATION

PRÉSENTATION ET  
APPEL À COMMENTAIRES

**kosmos**  
Digital for education



AURÉLIA BOUYGE  
AXEL POIRIER  
CAMILLE LEBUGLE  
FRÉDÉRIC BIDET

# INTERLOCUTEURS KOSMOS



**Aurélia BOUYGE**  
Chef de projet et  
consultante métier



**Camille LEBUGLE**  
Responsable animation  
open source



**Axel POIRIER**  
Directeur de projet



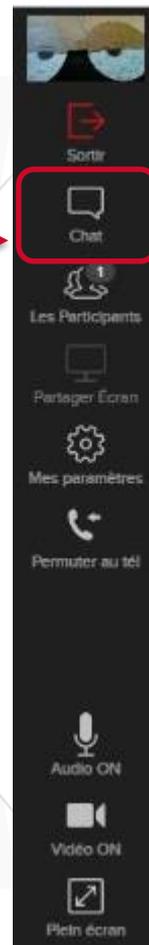
**Frédéric BIDET**  
Responsable produit  
K-Portal / K-Sup

# ORGANISATION DE LA WEBCONFÉRENCE

- > Horaires : 11-12h
  - 45 minutes de présentation
  - 10 minutes d'échange et réponse aux questions
- > A noter
  - Impossible de fonctionner micros ouverts en raison du nombre d'inscrits, la gestion des échanges se fera via le chat
  - La webconférence est enregistrée et sera rediffusée sur le site communautaire

## LE CHAT

- ✓ **Posez vos questions** à tout moment, les intervenants y répondront **en fin de conférence**
- ✓ Demandez à **réagir en direct**, nous pourrons vous laisser la parole pendant la phase de questions / réponses
- ✓ N'hésitez pas à nous **signaler tout problème** : visualisation du support, qualité audio, niveau sonore



# FOCUS SUR LA COMMUNAUTÉ OPEN SOURCE K-SUP

Cette webconférence s'inscrit tout particulièrement dans le plan d'actions open source de Kosmos

## > Nos objectifs pour la communauté

- **Fédérer** les utilisateurs de la solution K-Sup et leur offrir un espace d'échange
- Amener les membres à **partager** entre eux et **contribuer** à l'évolution du produit
- **Redynamiser** les échanges et faire grossir la communauté

# DISPOSITIF D'ANIMATION DE LA COMMUNAUTÉ

## Des moyens dédiés

- Community manager (Camille L)
  - Animation de la communauté
  - Gestion des contributions OS
- Outils mis à disposition
  - Site produit
  - Doc / Forum
  - Mailing lists
  - Bugtracker JIRA
  - Repos Git

## Des rencontres régulières

- Réunions pilotage de la communauté
  - Échanges entre membres actifs
  - Suivi des sujets d'intérêt mutuel
- Webconférences « techniques »
  - Intégration et dev spécifiques
  - Outils et usine logicielle
  - Git, pull request, et comment contribuer
- Webconférences « usages & projets »
  - Témoignages utilisateurs
  - Retours d'expérience



# SOMMAIRE

- > CONTEXTE ET ENJEUX
- > NOUVEAU MODULE ENVISAGÉ
- > MODALITÉS DE L'APPEL À COMMENTAIRES
- > QUESTIONS / RÉPONSES



# CONTEXTE GÉNÉRAL

- > Des échanges avec l'Université de Nantes
  - Dans le cadre du projet de refonte de son portail K-Sup, l'Université de Nantes a souhaité faire évoluer la présentation de son offre de formation
  - Kosmos souhaitait par ailleurs faire évoluer son extension « Offre de formation » et cherchait un client pilote sur ce sujet
- > Une volonté de mutualiser les développements dans une nouvelle extension communautaire construite avec l'Université de Nantes
  - Mise en place d'un partenariat pour capitaliser sur les améliorations envisagées dans le cadre du projet
  - Décision de proposer un appel à commentaires pour intégrer l'ensemble de la communauté dans la réflexion autour de l'offre de formation

# ENJEUX ET PRINCIPES DE L'APPEL À COMMENTAIRES

- > Objectifs de l'appel à commentaires
  - Présenter le nouveau module « Offre de formation » spécifié dans le cadre de la refonte du portail univ-nantes.fr
  - Partager avec vous les principales améliorations envisagées et recueillir vos retours
  - Affiner la feuille de route et les spécifications du nouveau module
  
- > Principes – en 3 temps
  - Présentation des nouveautés (dans le cadre de cette webconférence)
  - Feedback et discussions pendant 15 jours : éléments mis à disposition en téléchargement, avec les outils pour commenter et échanger
  - Synthèse et restitution en webconférence

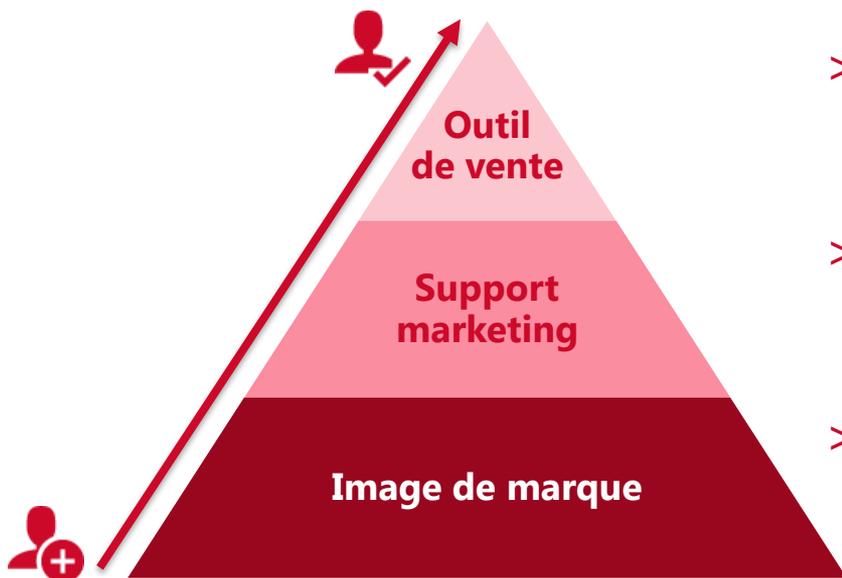
# SOMMAIRE

- > CONTEXTE ET ENJEUX
- > NOUVEAU MODULE ENVISAGÉ
- > MODALITÉS DE L'APPEL À COMMENTAIRES
- > QUESTIONS / RÉPONSES



# PRÉSENTATION DU NOUVEAU MODULE ENVISAGÉ - DÉMARCHE

> Le site web d'un établissement n'est plus seulement un canal de présentation d'informations exhaustives mais un des principaux outils de communication & marketing à recentrer sur les utilisateurs



- > Le marketing au service de la vente
  - Outil de captation de lead
  - Orientation / attraction des (futurs) étudiants
- > Le design au service des contenus
  - Mise en avant des atouts / éléments différenciants
  - Clarification de l'offre / des messages
- > La première impression basée sur l'image
  - En accord avec les cibles
  - Au niveau des concurrents & des standards

# PRÉSENTATION DU NOUVEAU MODULE ENVISAGÉ - ENJEUX

> Enjeux adressés dans notre démarche de conception :



Valorisation de  
**L'IMAGE DE MARQUE**



Lisibilité de  
**L'OFFRE**



Conversion de  
**LEAD**

# PRÉSENTATION DU NOUVEAU MODULE ENVISAGÉ - CONTENU

> Les principales nouveautés :



> **Fiche formation refondue**



> **Souplesse dans la gestion de l'offre de formation**



> **Fonctionnalités au service du marketing**



> **Nouveau moteur de recherche**



# PRÉSENTATION DU NOUVEAU MODULE ENVISAGÉ - CONTENU

> Les principales nouveautés :



> **Fiche formation refondue**



> **Fonctionnalités au service du marketing**



> **Souplesse dans la gestion de l'offre de formation**



> **Nouveau moteur de recherche**

# PRÉSENTATION DU NOUVEAU MODULE ENVISAGÉ - CONTENU

> Les principales nouveautés :



> **Fiche formation refondue**



> **Souplesse dans la gestion de l'offre de formation**



> **Fonctionnalités au service du marketing**



> **Nouveau moteur de recherche**

# PRÉSENTATION DU NOUVEAU MODULE ENVISAGÉ - CONTENU

> Les principales nouveautés :



> Fiche formation refondue



> Souplesse dans la gestion de l'offre de formation



> Fonctionnalités au service du marketing



> **Nouveau moteur de recherche**

# SOMMAIRE

- > CONTEXTE ET ENJEUX
- > NOUVEAU MODULE ENVISAGÉ
- > MODALITÉS DE L'APPEL À COMMENTAIRES
- > QUESTIONS / RÉPONSES



# MODALITÉS DE L'APPEL À COMMENTAIRES

## > Organisation des échanges

- Éléments proposés en téléchargement sur le site [ksup.org](https://ksup.org)
  - Présentation synthétique du fonctionnement de la nouvelle extension
  - Story-board pour l'affichage et la saisie de la nouvelle extension
- Outils d'échange et de discussion
  - Liste de diffusion [ksup@community.org](mailto:ksup@community.org) (pour les échanges d'ordre généraux)
  - Tickets sur la plateforme JIRA <https://issues.ksup.org> (pour les discussions sur des points précis : ajustements, nouvelles améliorations, commentaires sur des tickets existants, votes pour les points importants, ...)

## > Planning

- Appel à commentaires ouvert du 12 au 28/10
- Retour lors de la prochaine webconférence courant novembre

# SOMMAIRE

- > CONTEXTE ET ENJEUX
- > NOUVEAU MODULE ENVISAGÉ
- > MODALITÉS DE L'APPEL À COMMENTAIRES
- > QUESTIONS / RÉPONSES



# QUESTIONS



MERCI  
DE VOTRE ATTENTION

**kosmos**  
Digital for education



[www.kosmos.fr](http://www.kosmos.fr)



[@kosmos\\_fr](https://twitter.com/kosmos_fr)



[kosmoseducation](https://www.youtube.com/kosmoseducation)